



## **DJ im ALDIANA**

**(auf Basis Gastanimation)**

### **Willkommen im Team**

Für Deinen sicheren Einstieg in die Aldiana-Welt und eine optimale Zusammenarbeit, im Folgenden Dein "Wegweiser" mit allen wichtigen Informationen.

Zusätzliche Informationen über das Aldiana Programmangebot und die Clubanlagen entnehme bitte dem aktuellen Aldiana Katalog, den Du in jedem Thomas-Cook-Reisebüro bekommst oder unter [www.aldiana.de](http://www.aldiana.de).

Du bist als **DJ** Teil des Animationsteams und somit automatisch Gastgeber für unsere Gäste innerhalb der Anlage. Ein gepflegtes Äußeres und ein positives, serviceorientiertes Verhalten sind wichtige Grundvoraussetzungen für einen Aldiana Mitarbeiter. Ausserhalb Deiner Programme erwarten wir einen sympathischen, konsequenten Kontakt zu unseren Gästen. Unser Motto "Urlaub unter Freunden" erlaubt uns, unseren Gästen das DU anzubieten. Wir respektieren natürlich auch das SIE, sollte ein Gast es wünschen.

Deine Ansprechpartner und Vorgesetzten im Club sind der Clubchef/General Manager und der Teammanager bzw. stellvertretend deren Assistenten. Sie machen Dich mit dem Verhaltensstandard, der Programmeinteilung und sämtlichen Arbeitsabläufen im Betrieb vertraut. Technische Fragen beantwortet Dir gerne der Sound & Light Techniker im Club. Erkundige Dich bitte nach Deinen Programmverpflichtungen bezüglich Teilnahme am Stehempfang und/oder Spalier beim Gala-Abend. Der Gala-Abend ist in schwarz/weiß gehalten. Entsprechende elegante Kleidung ist bitte mitzubringen.

#### **Was erwartet Aldiana von Dir?**

- **Professionelle Arbeitseinstellung, Gastgeberfunktion & Teamgeist**

Deine professionelle Arbeitseinstellung bildet die Grundlage den Gästen einen unvergesslichen Urlaubsspass innerhalb der Programme zu vermitteln und als Teil der Animationscrew ein engagierter Kollege im Team zu sein. Eigeninitiative, Pünktlichkeit und Zuverlässigkeit gehören selbstverständlich mit dazu!

## Welche Leistungen erbringt Aldiana?

- Der Hin- und Rückflug auf Stand-by-Basis wird von uns arrangiert und ist für Dich ( und eine Begleitperson ) kostenfrei. Stand-by bedeutet „bei Platzverfügbarkeit“ ab einem deutschen Flughafen. Du gibst uns 3 deutsche Wunschabflughäfen vor. Bei Engpass kann es jedoch auch ein anderer, als der von Dir gewünschte Abflughafen werden oder es kann zu einer kurzfristigen Anreiseverschiebung kommen. Die Flugdaten und den genauen Abflughafen erhältst Du einen Arbeitstag vor Deiner Abreise. **ACHTUNG: Du als DJ hast immer Priorität vor Deiner Begleitperson. Wir erwarten bei einem eventuellen Flugengpass, dass Du als DJ in diesem Falle auch ohne Deine Begleitperson fliegst und den Einsatz wahrnimmst.**
  - Für eine ausreichende Versicherung sorgst Du selbst.
  - Kostenloser Transfer im Zielgebiet vom/zum Flughafen.
  - Die Unterbringung erfolgt in einem Einzel- oder Doppelzimmer innerhalb der Aldiana-Anlage im Gäste- oder Personalbereich. Sollte der Club selbst ausgebucht sein, kann es auch ein Zimmer in einem benachbarten Hotel sein.
  - Während des dienstlichen Einsatzes sind Kost und Logis im Club frei.
  - Kostenlose Nutzung der Sportanlagen bei freier Kapazität.
  - Je nach Club:
    - wird eine All Inklusive Tagespauschale in Höhe von Euro 5.-- berechnet, die bei einer Einsatzdauer ab vier Wochen entfällt. Die Begleitperson zahlt eine All Inklusive Tagespauschale in Höhe von Euro 5.--.
- alternativ**
- erhältst Du eine Reduktion auf die Getränke in Höhe von 50 %.

## Vor der Anreise:

- Schliesse eine weltweite Reise-Krankenversicherung ab. Dies ist eine reine Vorsichtsmassnahme und dient Deiner eigenen Sicherheit.
- Erkundige Dich, ob Du ein Visum für Dein Einsatzland brauchst und prüfe, dass Dein Personalausweis/Reisepass noch mindestens 6 Monate gültig ist.
- Erkundige Dich, ob und welche Impfungen für Dein Einsatzland vorgeschrieben sind (Kosten trägst Du selbst).
- Sorge dafür, dass Du genügend Bargeld oder ein internationales Zahlungsmittel (z.B. Kreditkarte) im Club dabei hast, damit Du nicht auf fremde Hilfe angewiesen bist.

## Mitnahme von CDs:

Die Mitnahme von CDs ist auf eigenes Risiko und keine Voraussetzung für einen Aldiana-Einsatz. Wir empfehlen im Fall der Mitnahme einer grösseren Anzahl CDs, eine Unbedenklichkeitsbescheinigung vom Deutschen Zoll am Abflughafen mitzunehmen. Diese belegt, dass es sich um Privateigentum für den eigenen Gebrauch handelt und nicht im Ausland veräussert wird. Gleichzeitig empfiehlt sich in diesem Fall eine Reisegepäckversicherung ab zu schliessen für den Fall von Beschädigung oder Verlust.

Schadensansprüche jeglicher Art können bei der AMC nicht geltend gemacht werden.

### **Einen Werktag vor Abflug:**

- Die genauen Abflugdaten, Abflughafen, die Abflugzeit und die Flugnummer werden Dir seitens dem DJ Koordinator einen Werktag vor Reiseternin übermittelt. Sollte Dein Wunschflughafen ausgebucht sein, wird Dir ein anderer Flughafen zugewiesen.

**An den Schweizer Feiertagen ist die AMC nicht besetzt!**

### **Der Anreisetag/ Flugtag:**

- Spätestens 90 Minuten vor Abflug das Flugticket am Thomas-Cook (=TC) Schalter (sofern Du keine andere Anweisung erhältst) gegen Vorlage eines gültigen Ausweises/Reisepasses abholen. Dort erfährst Du, an welchem Schalter Du einchecken mußt.

*Das Ticket ist nicht auf eine andere Person übertragbar.*

- Du bist auf Dienstreise und hast insgesamt 50 Kilo Freigepäck.  
**Für Flüge mit der Tunis Air nach TUNESIEN und DJERA hast Du nur insgesamt 30 Kilo Freigepäck.**  
Zusätzliches privates Übergepäck kann nicht beantragt werden.
- Dein Ticket ist ein **Hin- und Rückflugticket** (gut aufbewahren) . Falls nicht, lasse es direkt am TC-Schalter ändern.
- Es ist üblich, dass Stand-by-Passagiere erst am Schluß, also nach den zahlenden Gästen, eingeecheckt werden. Bitte gedulden.

Sollte die Maschine ausgebucht sein, melde Dich wieder beim TC-Schalter. Vielleicht gibt es eine Alternative. Wenn nicht, informiere uns bitte umgehend. Wir melden Dich dann für den nächstmöglichen Flug neu an. Ausserhalb der Bürozeiten zeichnet ein Anrufbeantworter auf der Nummer +4155 415 86 40 Deine Nachricht auf und wir rufen Dich am nächsten Werktag zurück.

In jeder Situation erwarten wir einen respektvollen, freundlichen Umgangston mit den Kollegen von TC und dem Flughafenpersonal. Du befindest Dich auf Dienstreise und repräsentierst unser Unternehmen. Alle Kollegen sind erfahren und versuchen ihr möglichstes.

**An Bord haben Stand-by-Passagiere keinen Anspruch auf eine Mahlzeit!**

**ACHTUNG: Bei Einreise immer „TOURIST“ oder „URLAUB“ angeben.**

Nach der Landung im Zielgebiet wende Dich an die Reiseleitung von ALDIANA oder TC und erkundige Dich nach Deinem Transfer zum Club.

### **Ankunft im Club:**

- Melde Dich umgehend bei dem Teammanager oder dem Empfangsanimateur und stelle Dich als neuen DJ vor.
- An der Rezeption bekommst Du Deinen Zimmerschlüssel und Deine Clubkarte. Die Clubkarte dient als bargeldloses Zahlungsmittel im Club bis zu Deiner Abreise.
- Erfrage die Zeit und den Ort der Begrüssung, des ersten Animationsmeetings und erkundige Dich nach Deinem Arbeitsplatz.

Tipp: Eine persönliche Vorstellung beim Clubchef kommt immer gut an!

### **Dein Rückflug/ Ticket:**

Dein Rückflug wird im Zielgebiet von der zuständigen Aldiana Reiseleitung organisiert und angemeldet! Dein Ticket, welches Du am Abflugtag am jeweiligen TC Schalter abholst, gut aufbewahren. Dieses Flugticket gibst Du am Tag nach Deiner Ankunft im Club der Reiseleitung oder dem Teammanager und nennst Deinen Rückflugtermin und Wunschzielflughafen in Deutschland. Auch der Rückflug ist wieder auf Stand-by-Basis. Sollten am geplanten Abreisetag alle Flüge nach Deutschland ausgebucht sein, kann es zu einer Abreiseverschiebung auf den nächstmöglichen, freien Flugtag kommen.

### **Einen Tag vor Deiner Heimreise:**

- Rechnung bezahlen ( bar oder Travellerscheck/ Kreditkarte, je nach Betrieb).
- Rückflug- sowie Transferzeiten bei der Reiseleitung erfragen.
- Flugticket nicht vergessen.
- Alles gepackt?

### **Am Abreisetag:**

- Pünktlich zum Transfer an der Rezeption sein und den Anweisungen der Reiseleitung folgen.
- Rechnung bezahlt? Schlüssel abgegeben? Flugticket vorhanden?
- Jeder ist selbst für die Vollständigkeit seines Gepäcks verantwortlich und dafür, dass es im Transferbus verstaut ist.

### **Nach Deiner Rückkehr in Deutschland:**

Melde Dich am Tag Deiner Ankunft bzw. am nächsten Arbeitstag (Mo-Fr) in der Schweiz telefonisch 0041 55 41 58 640 zurück.

**Viel Spass wünscht Dir das Team der AMC !**

Aldiana Management & Consulting AG  
Poststrasse 4  
CH-8808 Pfäffikon SZ  
Tel.: 0041-55-4158640  
Fax.: 0041-55-4158646  
e-mail: amc@aldiana.ch